

## Privacy verklaring Memora Uitvaartverzorging

Memora Uitvaartverzorging, gevestigd aan Ringbaan Zuid 8, 6905DB, Zevenaar, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Adres: Ringbaan Zuid 8, 6905DB, Zevenaar

<https://www.memora.nl>

mail: [info@memora.nl](mailto:info@memora.nl)

Tel: 06- 51 82 75 45

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Memora Uitvaartverzorging verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Memora Uitvaartverzorging bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken en de bewaartermijn:

Welke gegevens	Waarom	Bewaartermijn
Voor- en achternaam overledene	Akte van overlijden – gemeente	10 jaar
Geslacht overledene	Akte van overlijden – gemeente	10 jaar
Laatste adresgegevens overledene	Akte van overlijden – gemeente	10 jaar
Geboortedatum – en plaats overledene	Akte van overlijden – gemeente	10 jaar
Datum en plaats van overlijden	Akte van overlijden – gemeente	10 jaar
Adres van overlijden	Akte van overlijden – gemeente	10 jaar
BSN-nummer	Akte van overlijden – gemeente	30 dagen
Voor- en achternaam partner overledene	Akte van overlijden – gemeente	10 jaar
Geboortedatum en evt. overlijdensdatum partner overledene	Akte van overlijden – gemeente	10 jaar
BSN nummer partner overledene	Akte van overlijden – gemeente	30 dagen
Voor- en achternaam ouders overledene	Akte van overlijden – gemeente	10 jaar
Voor- en achternamen minderjarige kinderen overledene	Akte van overlijden – gemeente	10 jaar
Voor- en achternaam opdrachtgever	Contactpersoon gemeente en voor eindfactuur Memora	10 jaar
Geboortedatum – en plaats van opdrachtgever	Contactpersoon gemeente	10 jaar
BSN nummer	Contactpersoon gemeente	30 dagen
Adresgegevens opdrachtgever	Contactpersoon gemeente en voor eindfactuur Memora	10 jaar

Telefoon- en mobiel nummer opdrachtgever	Contactpersoon gemeente en rondom dienstverlening Memora	10 jaar
E-mailadres opdrachtgever	Contactpersoon gemeente en rondom dienstverlening Memora	10 jaar
Gegevens over jouw activiteiten op onze website	Optimaliseren website	Zie overzicht cookies
Internetbrowser en apparaat type	Optimaliseren website	Zie overzicht cookies

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Memora Uitvaartverzorging verwerkt ook een aantal bijzondere persoonsgegevens indien deze van belang zijn bij het uitvoeren van de wensen van de overledene.

Welke gegevens	Waarom	Bewaartermijn
Godsdienst of levensovertuiging	Uitvoer wensen	10 jaar
Gezondheid	Tekst op kaart	10 jaar
Lengte	Afmeting van kist of baar	10 jaar
Gewicht (omvang)	Afmeting van kist of baar	10 jaar
ICD/pacemaker/electrode aanwezig in lichaam	Verwijderen voor crematieplechtigheid	10 jaar

### Persoonsgegevens minderjarigen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@memora.nl](mailto:info@memora.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Memora Uitvaartverzorging verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of nieuwsitems.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten te kunnen leveren.
- Memora Uitvaartverzorging analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Memora Uitvaartverzorging volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- Memora Uitvaartverzorging verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Memora Uitvaartverzorging neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Memora Uitvaartverzorging) tussen zit.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Memora Uitvaartverzorging verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Memora Uitvaartverzorging gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Memora Uitvaartverzorging gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Hieronder een overzicht van de cookies op onze site:

#### Technische cookies

Welke cookies	Waarom	Bewaartermijn
@@History/@@scroll #	Data over hoe u onze site gebruikt	Alleen tijdens uw sessie
mx_cookie_allowed	Onthoud uw cookie voorkeuren zoals bij uw eerste bezoek ingegeven	10 jaar

#### Voor statistieken

Welke cookies	Waarom	Bewaartermijn
_ga	Data over hoe u onze site gebruikt	2 jaar
_gat	Gebruikt door Google Analytics	Alleen tijdens uw sessie
_gid	Data over hoe u onze site gebruikt	Alleen tijdens uw sessie

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Memora Uitvaartverzorging en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of

bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@memora.nl](mailto:info@memora.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Memora Uitvaartverzorging wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Memora Uitvaartverzorging neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@memora.nl](mailto:info@memora.nl)